QylaPro

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Professionnels (B2B)

Éditeur : QylaPro — E.I Roquier Alexandre (entreprise individuelle)

SIRET : 847 526 647 00023 — Adresse : 260 route de Cabas, 32140 Aussos — Email : contact@qylapro.fr

Hébergement des données : Supabase (base de données hébergée dans l'Union européenne).
Hébergement du site : Netlify.

1. Objet

Les présentes conditions régissent la fourniture et l'utilisation du logiciel QylaPro, solution d'aide à l'hygiène et à la traçabilité HACCP (application sur tablette et plateforme en ligne), à destination des professionnels de la restauration.

2. Abonnement, prix et durée

- Prix : le montant de l'abonnement mensuel par établissement et le prix du pack matériel sont ceux indiqués au devis ou au bon de commande accepté par le Client, qui prévaut. TVA non applicable — article 293 B du Code général des impôts (l'éditeur n'est pas assujetti à la TVA).
- Durée d'engagement : 3 ans (36 mois), avec reconduction tacite par périodes successives de 1 an.
- Résiliation : par lettre recommandée avec accusé de réception, avec un préavis de 3 mois avant l'échéance.
- Toute évolution tarifaire sera notifiée au client avec un préavis raisonnable.

3. Modalités de paiement

L'abonnement est payable mensuellement. En cas de défaut de paiement, QylaPro pourra suspendre l'accès au service après mise en demeure restée sans effet.

4. Mise à disposition et support

- Accès au service par identifiants fournis par QylaPro.
- Maintenance, mises à jour et sauvegardes incluses.
- Support par email : contact@qylapro.fr.

5. Obligations du client

- Utiliser le service conformément à sa destination et à la réglementation.
- Préserver la confidentialité de ses identifiants.
- Veiller à l'exactitude et à la licéité des données saisies.

6. Propriété intellectuelle

Le logiciel QylaPro, sa marque et ses éléments restent la propriété exclusive de l'éditeur. Le client bénéficie d'un droit d'utilisation non exclusif, non cessible, pour la durée de l'abonnement.

7. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est encadré par le contrat de sous-traitance (article 28 RGPD) et la politique de confidentialité, qui font partie intégrante des présentes.

8. Responsabilité

QylaPro est un outil d'aide à la conformité, fourni dans le cadre d'une obligation de moyens. Le client demeure seul responsable du respect de ses obligations réglementaires en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire, ainsi que de l'exactitude des données qu'il saisit.

La responsabilité de QylaPro est limitée aux dommages directs et prouvés, et plafonnée au montant des sommes versées par le client au cours des douze (12) derniers mois.
Sont expressément exclus tout dommage indirect, notamment : perte de chiffre d'affaires, perte d'exploitation, perte ou corruption de données, préjudice commercial ou d'image, ainsi que toute amende ou sanction administrative prononcée à l'encontre du client.
QylaPro ne garantit pas une disponibilité ininterrompue du service (maintenance, hébergeur, force majeure) ; le fonctionnement hors-ligne de l'application permet de limiter l'impact de toute indisponibilité.

9. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (notamment panne généralisée d'un hébergeur ou d'un réseau, catastrophe naturelle, acte des autorités). Les obligations concernées seront suspendues pendant la durée de l'événement.

10. Droit applicable

Les présentes sont régies par le droit français. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Dernière mise à jour : octobre 2026.